**ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Ochranu soukromí a osobních údajů považujeme za naši prvořadou povinnost. S osobními údaji našich uživatelů i jejich kontaktů nakládáme výhradně v souladu s platnou legislativou. Data zpracováváme pouze v rozsahu nezbytně nutném a po dobu nezbytně nutnou.

Níže naleznete přehled toho, jak s Vašimi osobními údaji nakládáme a jak jsou Vaše data chráněna.

**Kdo je správcem Vašich údajů?**

Správcem Vašich údajů je Mgr. Martin Šůstek se sídlem Tř. T. Bati 1276, 760 01 Zlín, IČ 76282252. Mgr. Martin Šůstek je registrován v registru Úřadu pro ochranu osobních údajů pod číslem 00061813.

Provozujeme naše služby prostřednictvím webových stránek [www.sustekmartin.cz](http://www.sustekmartin.cz) a [www.365konzultant.cz](http://www.365konzultant.cz)  a jejich prostřednictvím získáváme a následně zpracováváme Vaše osobní údaje.

**Jaké osobní údaje zpracováváme?**

Jako Správce osobních údajů v závislosti na poskytovaných službách a produktech zpracováváme zejména následující osobní údaje: jméno a příjmení, e-mailovou adresu, telefonní číslo, poštovní adresu, fakturační údaje (název společnosti, IČ, DIČ, čísla bankovních účtů), případně další údaje v závislosti na poskytnuté službě.

Můžeme o Vás získat informace také z jiných zdrojů a přidat je do informací, které jste nám již poskytli. Podle toho, jak naše služby využíváte, získáme i další údaje jako: IP adresy, Soubory cookies, Případně jiné on-line identifikátory.

**Proč osobní údaje zpracováváme?**

Osobní údaje zpracováváme za účelem marketingu a poskytnutí služeb.Osobní údaje zpracováváme také v okamžiku stažení elektronických materiálů umístěných na našich stránkách, registrace na webinář, registrace k odběru novinek apod. V takovém případě nám registrací dáváte svůj souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů pro tento účel.

**Můžeme Vaše osobní údaje zpracovávat i bez Vašeho souhlasu?**

Ano, mohou nastat situace, kdy ke zpracování Vašich osobních údajů nepotřebujeme Váš souhlas.

Tato situace může nastat v následujících případech:

* V okamžiku, kdy si objednáte některý z našich produktů nebo služeb, zpracováváme Vaše údaje na základě účelu plnění smlouvy.
* V okamžiku, kdy nám to nařizuje zákon nebo jiný právní předpis.
* V okamžiku, kdy je zpracování nezbytné pro účel oprávněného zájmu zejména zajištění bezpečnosti našich webových stránek.

**Jak s Vámi budeme komunikovat?**

V okamžiku, kdy získáme souhlas se zpracováním osobních údajů, případně v situaci, kdy zpracování osobních údajů není podmíněno získáním souhlasu (například za účelem plnění smlouvy), budeme komunikovat prostřednictvím e-mailu, telefonu, chatu, sociálních sítí, případně dalších aplikací (například Facebook Messenger).

**Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?**

Osobní údaje uživatelů, kteří jsou našimi zákazníky a využívají některou z placených služeb nebo produktů, zpracováváme po dobu trvání spolupráce a dále pak 10 let po jejím skončení. Osobní údaje lidí, kteří projevili zájem o stažení brožur, e-booků, registrovali se na námi pořádaný webinář, odběr novinek aj. zpracováváme po dobu udělení souhlasu do doby jeho odvolání, maximálně však 5 let. Souhlas můžete odvolat napsáním na e-mail [zlin@sustek-martin.cz](mailto:zlin@sustek-martin.cz) . Zpracování můžete dočasně přerušit kliknutím odkaz, který je součástí každého námi zasílaného e-mailu.Osobní údaje získané pomocí souborů Cookie zpracováváme po dobu 5 let.

**Jak osobní údaje zabezpečujeme?**

Děláme celou řadu bezpečnostních opatření, která mají za cíl chránit Vaše osobní údaje stejně tak jako osobní údaje našich Uživatelů a jejich kontaktů. Všechna data jsou uložena v zabezpečených datových centrech v České republice. Přístup k těmto serverům je chráněn osobní identifikací a obvyklými opatřeními, která kvalitní datová centra nabízejí. K ochraně dat používáme moderní technologie, které odpovídají aktuálnímu stupni technického rozvoje, a realizujeme veškerá možná aktuálně známá opatření, abychom osobní údaje zabezpečili před neoprávněnými zásahy třetích stran. K ochraně údajů při jejich zadávání nebo zobrazování používáme technologii Secure Socket Layer (SSL). Citlivá data (čísla karet apod.) nejsou ukládána na naše servery.

Veškerá bezpečnostní opatření z naší strany musí být nutně doplněna i odpovědným chováním z Vaší strany. Zejména tak, že své uživatelské údaje (a hesla) do našich aplikací nebudete poskytovat nikomu dalšímu a budete dodržovat základní obecná bezpečnostní opatření. Dále prosím mějte na paměti, že v případě, kdy s námi budete komunikovat e-mailem, prostřednictvím chatu, nebo jiných aplikací, nemusí být tyto způsoby komunikace šifrovány. Proto byste je neměli používat ke sdělování důvěrných informací.

**Kdo má k Vašim osobním údajům přístup?**

K Vašim osobním údajům máme přístup my, jako Správce osobních údajů, a zejména naši kolegové, kteří zajišťují rozesílání newsletterů a obchodních sdělení. Tito kolegové jsou prověření, mají přístup pouze k těm údajům, které potřebují pro poskytnutí služby a pouze po nezbytně nutnou dobu.

**Informace o zpracovatelích**

Osobní údaje zpracováváme ve vlastním CRM systému. K Vašim osobním údajům mají přístup i námi vybraní Zpracovatelé, zejména poskytovatelé serverů a zabezpečení. Jsou to pouze takové subjekty, které nám poskytují dostatečné záruky a garantují splnění požadavků na základě platných právních předpisů.

**Jakým způsobem můžete svůj souhlas odvolat?**

Svůj dobrovolně udělený souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoliv bezplatně odvolat. Pošlete nám e-mail na [zlin@sustek-martin.cz](mailto:zlin@sustek-martin.cz) s tím, že svůj souhlas odvoláváte. Tímto Vaším odvoláním souhlasu však není dotčeno zpracování Vašich osobních údajů v rozsahu nezbytném pro splnění jiných povinností, které nám ukládá zákon nebo jiný právní předpis.

**Jaká máte práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů?**

Na základě zákona o ochraně osobních údajů a dalších právních předpisů zejména Obecného nařízení o ochraně osobních údajů máte následující práva:

* právo svůj souhlas kdykoliv odvolat
* právo své osobní údaje upravit, doplnit
* právo požadovat omezení zpracování osobních údajů
* právo v určitých případech vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů
* právo požadovat přenesení svých osobních údajů
* právo na přístup ke svým osobním údajům
* v určitých případech právo na upozornění o porušení zabezpečení osobních údajů
* právo „být zapomenut“, tzn. právo na výmaz osobních údajů, pokud nám jejich zpracování nenařizuje jiný právní předpis nebo jiná zákonná povinnost
* Jako subjekt údajů, máte právo se dotázat, jaké osobní údaje o Vás zpracováváme. Toto právo můžete využít zdarma pro první tři dotazy ročně. Každý další dotaz bude zpoplatněn poplatkem 500 Kč za každou jednu žádost.